

# SERVICEABONNEMENT

Få styr på varmeudgifterne

Undgå at betale mere end nødvendigt

Fungerer fjernvarmeenheden optimalt, får man også den bedste udnyttelse af fjernvarmevandet, og dermed en billigere varmeregning. Da det er forbrugers ansvar selv at stå for vedligeholdelsen, kan vi tilbyde et serviceabonnement, som indeholder et årligt eftersyn af fjernvarmeenheden.

3 VVS-installatører er med Brøndby Fjernvarme gået sammen om udførelsen af det praktiske service- eftersyn. Brøndby Fjernvarme står for kontakten mellem forbruger og VVS-installatører.

## **Serviceabonnementets indhold og vilkår:**

Tilmeldingen sker hos Brøndby Fjernvarme. Abonnementet koster årligt kr. 1.347,50 inkl. moms. (Beløbet vil årligt blive reguleret i henhold til nettopris indexet). Abonnementet vil blive opkrævet over varmeregnskabet. Det første år fordeles abonnementet dog på de resterende antal rater fra datoen for tilmelding.

Serviceabonnementet er bindende for et helt regnskabsår, og opsigelsesfristen vil derefter fra opsigelsesdagen løbe til afslutningen af regnskabsåret, hvori opsigelsen foretages. Brøndby Fjernvarme kan om nødvendigt opsiges et abonnement.

Ved ejerskifte vil serviceabonnementet automatisk overgå til ny ejer.

I løbet af fyringssæsonen vil VVS-installatøren henvende sig til forbrugeren for en grundig gennemgang af fjernvarmeenheden, og aflægge en tilstandsrapport. Der justeres/indreguleres samt udskiftes eventuelle defekte komponenter, hvor der kun betales materialeprisen. Med få undtagelser er arbejds løn og kørsel inkluderet i abonnementsprisen (se under komponentbeskrivelsen). Det er forbrugers eget ansvar selv at forhøre sig om prisen inden udførelse. Fakturering af komponenter/dele afregnes direkte med VVS-installatøren og er Brøndby Fjernvarme uvedkommende.

Endvidere vil man i hele abonnementsperioden gennem værket kunne tilkalde VVS-installatøren, såfremt der skulle opstå fejl ved fjernvarmeenheden.

Ved akut varmestop på lør/søn- og helligdage vil Brøndby Fjernvarmes vagthavende sørge for kontakten til VVS-installatøren.

Der tages forbehold for fjernvarmeenhedens stand ved tilmelding. Den kan kræves opdateret udenfor serviceabonnementet, før den kan indgå i ordningen.

Laves der andre aftaler med VVS-installatøren omhandlende andet end serviceordningen, er det Brøndby Fjernvarme uvedkommende.

Klip ----- klip ----- klip ----- klip ----- klip ----- klip -----

## **TILMELDING TIL SERVICEABONNEMENT**

(Bruges kun ved tilmelding uden for hjemmesiden)

Dato: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Tlf.: \_\_\_\_\_

# SERVICEABONNEMENT

Abonnementet omfatter et fast årligt besøg for gennemgang og justering af fjernvarmeuniten. Arbejdsløn og kørsel er indregnet i abonnementet med mindre der står at det faktureres til gældende dagspris.

- Brugsvandsvekslere:** Veksler afprøves og kontrolleres. Evt. udskiftning/udsyring faktureres til gældende dagspris. (Der betales også arbejdsløn og kørsel).
- Varmtvandsbeholdere:** Afprøves og kontrolleres. Evt. udskiftning/udsyring af varmelegemer faktureres til gældende dagspris. (Der betales også arbejdsløn og kørsel).
- Sikkerhedsautomatik:** Gennemgås, renses og funktionsprøves.
- Pumper:** **Centralvarmepumpe** kontrolleres. En defekt pumpe kan ofte være årsag til svingtende varme.  
**Cirkulationspumpe til varmt brugsvand** kontrolleres.
- Temperaturer:** Temperaturer kontrolmåles. Hvis det er muligt justeres termometer, ellers markeres afvigelser på termometer.
- Afkøling:** Registrering af afkøling mellem frem- og returvand er særlig vigtig ved fjernvarme, idet en dårlig afkøling giver et større forbrug af cirkulerende vand og dermed forøgede varmeudgifter. Temperatursæt vurderes, og optimal justering af varmeunit foretages. Evt. nødvendige indgreb fremgår af tilstandsrapporten.
- Ekspansionsbeholder:** Vandstand og tryk kontrolleres.
- Vejrkompenseringsanlæg:** Efterses / afprøves.
- Komponenter:** Komponenter i fjernvarmeuniten gennemgås. Snavssamler renses.
- Tilstandsrapport:** Af den på anlægget lagte servicereport ved faste besøg, vil fremgå vore montørers vurdering af varmeuniten. Denne vil blive fulgt op med en tilsvarende rapport med evt. priser for nødvendige udbedringer.

**Fakturering af komponenter/dele afregnes direkte med VVS-installatøren og er Brøndby Fjernvarme uvedkommende.**

**Radiatoranlæg og gulvvarme er ikke inkluderet i serviceabonnementet.**

