

SERVICEABONNEMENT

Gældende for erhvervsejendomme o.lign.

Få styr på varmeudgifterne

Undgå at betale mere end nødvendigt

Fungerer fjernvarmeunitten optimalt, får man også den bedste udnyttelse af fjernvarmevandet, og dermed en billigere varmeregning. Da det er forbrugerens ansvar selv at stå for vedligeholdelsen, kan vi tilbyde et serviceabonnement, som indeholder et årligt eftersyn af fjernvarmeunitten.

1 VVS-installatør er med Brøndby Fjernvarme gået sammen om udførelsen af det praktiske serviceeftersyn. Brøndby Fjernvarme står for kontakten mellem forbruger og VVS-installatør.

Serviceabonnementets indhold og vilkår:

Tilmeldingen sker hos Brøndby Fjernvarme. Abonnementet koster årligt kr. 1084,00 excl. moms for anlæg under 100 KW. For anlæg over 100 KW er prisen kr. 10,84 pr. KW excl. moms. (Beløbet vil årligt blive reguleret i henhold til nettopris indexet). Abonnementet vil blive opkrævet over varmeregnskabet. Det første år fordeles abonnementet dog på de resterende antal rater fra datoen for tilmelding.

For at kunne tilmelde sig serviceabonnementet, skal anlægget screenes (uden beregning). Ud fra dette besøg, vil der om nødvendigt blive stillet evt. forslag til optimering, for at kunne indgå service aftale, og det noteres hvor mange KW anlægget er på. Tilmelding til screening foregår via Brøndby Fjernvarme's hjemmeside.

VVS-installatøren kontakter jer for aftale herom, hvorfor det er vigtigt at i påfører navn og tlf.nr. på den person, der hos jer skal være en del af dette. Er screeningen OK, kan tilmeldingen til serviceabonnementet sendes via hjemmesiden.

Kan anlægget ifølge screeningen ikke umiddelbart indgå i serviceabonnementet, skal dette optimeres. Først når dette er udført, kan tilmeldingen til serviceabonnementet sendes via hjemmesiden.

Serviceabonnementet er bindende for et helt regnskabsår, og opsigelsesfristen vil derefter fra opsigelsesdagen løbe til afslutningen af regnskabsåret, hvori opsigelsen foretages. Brøndby Fjernvarme kan om nødvendigt opsiges et abonnement.

I løbet af fyringssæsonen vil VVS-installatøren henvende sig til forbrugeren for en grundig gennemgang af fjernvarmeanlægget, og aflægge en tilstandsrapport. Der justeres/indreguleres samt udskiftes eventuelle defekte komponenter, hvor der kun betales materialeprisen. Med få undtagelser er arbejds løn og kørsel inkluderet i abonnementsprisen (se under komponentbeskrivelsen). Det er forbrugerens eget ansvar selv at forhøre sig om prisen inden udførelse. Fakturering af komponenter/dele afregnes direkte med VVS-installatøren og er Brøndby Fjernvarme uvedkommende.

Endvidere vil man i hele abonnementsperioden gennem værket kunne tilkalde VVS-installatøren, såfremt der skulle opstå fejl ved fjernvarmeanlægget.

Ved akut varmestop på lør/søn- og helligdage vil Brøndby Fjernvarmes vagthavende sørge for kontakten til VVS-installatøren.

Laves der andre aftaler med VVS-installatøren omhandlende andet end serviceabonnementet, er det Brøndby Fjernvarme uvedkommende.

Tilmelding til screening af anlægget og derefter tilmelding til serviceabonnement foregår via hjemmesiden:

www.Brondbyfjernvarme.dk

SERVICEABONNEMENT

Abonnementet omfatter et fast årligt besøg for gennemgang og justering af fjernvarmeanlægget. Arbejds løn og kørsel er indregnet i abonnementet, med mindre der står at det faktureres til gældende dagspris.

Brugsvandsvekslere:	Veksler afprøves og kontrolleres. Evt. udskiftning/udsyning faktureres til gældende dagspris. (Der betales også arbejds løn og kørsel).
Varmtvandsbeholdere:	Afprøves og kontrolleres. Evt. udskiftning/udsyning af varmelegemer faktureres til gældende dagspris. (Der betales også arbejds løn og kørsel).
Sikkerhedsautomatik:	Gennemgås, renses og funktionsprøves.
Pumper:	Centralvarmepumpe kontrolleres. En defekt pumpe kan ofte være årsag til svigtende varme. Cirkulationspumpe til varmt brugsvand kontrolleres.
Temperaturer:	Temperaturer kontrolmåles. Hvis det er muligt justeres termometer, ellers markeres afvigelser på termometer.
Afkøling:	Registrering af afkøling mellem frem- og returvand er særlig vigtig ved fjernvarme, idet en dårlig afkøling giver et større forbrug af cirkulerende vand og dermed forøgede varmeudgifter. Temperatursæt vurderes, og optimal justering af varmeanlæg foretages. Evt. nødvendige indgreb fremgår af tilstandsrapporten.
Ekspansionsbeholder:	Vandstand og tryk kontrolleres.
Vejrkompenseringsanlæg:	Efterses / afprøves.
Komponenter:	Komponenter i fjernvarmeanlægget gennemgås. Snavssamler renses.
Tilstandsrapport:	Af den på anlægget lagte servicereport ved faste besøg, vil fremgå vore montørers vurdering af varmeanlægget. Denne vil blive fulgt op med en tilsvarende rapport med evt. priser for nødvendige udbedringer.

Fakturering af komponenter/dele afregnes direkte med VVS-installatøren og er Brøndby Fjernvarme uvedkommende.

Radiatoranlæg, gulvvarme, kaloriferer og luftvarme (sekundærsiden) er ikke inkluderet i serviceabonnementet.

PRINCIPDIAGRAM AF ANLÆG
Skitse gældende serviceordningen

