

## Hvorfor ser min opgørelse anderledes ud

Din opgørelse er udvidet med en masse nye informationer, som Brøndby Fjernvarme nu er forpligtet til at informere dig om.

Der er kommet en ny faktureringsbekendtgørelse der siger, at vi som forsyningsvirksomhed, udover aflæsningstal, forbrug og priser, nu **skal** informere slutbrugeren på deres opgørelser om følgende:

- Oplysninger om brændselssammensætning, og andelen af vedvarende energi. Oplysning kommer fra vores varmeleverandør VEKS.
- Sammenligning af slutbrugers aktuelle energiforbrug med forbruget i samme periode året før. Grafisk fremstillet og korrigeret for graddage.
- Kontaktoplysninger om myndigheder og websteder hvorfra man kan hente oplysninger om fjernvarme, energiforbrug og energiforbedringer og klageinstanser.
- Sammenligning af varmekonsum med en gennemsnitlig slutbruger i samme brugerkategori.

Der vises ikke sammenligningstal, hvor datagrundlaget er for lille.

Det kan der være flere årsager til: Enten bruger du ingen varme, eller også er der for få forbrugere i vores forsyningsområde i den gruppe du bliver sammenlignet med.